

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai

A jelen Adatkezelési tájékoztató a KlímaHub webáruház (klimahub.hu) működtetése során megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel.

Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei:

Cégnév: BIT SONIC Korlátolt Felelősségű Társaság (BIT SONIC Kft.)

Székhely: 1239 Budapest, Karmazsin utca 52.

Cégjegyzékszám: 01-09-374630

Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 28802664-2-43

Képviselő: Simonics Zsolt

E-mail: info@klimahub.hu

Weboldal: <https://klimahub.hu>

Telefonos és egyéb elérhetőségeink a weboldal Kapcsolat oldalán is megtalálhatók.

2. Az adatkezelés jogalapja és céljai

Adatkezelésünk jogalapjai a GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerint:

- **Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b) pont):** a megrendelés leadásához, teljesítéséhez, számlázáshoz, kiszállításhoz és a beüzemeléshez/szervizeléshez kapcsolódó adatkezelés.
- **Jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk (1) c) pont):** a számviteli és adózási jogszabályokban előírt bizonylatok megőrzése.
- **Hozzájárulás (6. cikk (1) a) pont):** hírlevél küldése, marketing célú megkeresés, valamint a weboldalon használt nem feltétlenül szükséges sütik (cookie-k) kezelése.
- **Jogos érdek (6. cikk (1) f) pont):** a weboldal biztonságos működtetése, visszaélések megelőzése, valamint a jogszabályi kereteken belüli közvetlen üzletszerzési célú megkeresések.

Az adatkezelés céljai: a megrendelések feldolgozása és teljesítése, számlázás, ügyfélszolgálati kapcsolattartás, a klímaberendezések és hőszivattyúk beüzemelésének/szervizelésének megszervezése, valamint - hozzájárulás esetén - hírlevél küldése és a webáruház fejlesztése statisztikai célból.

3. A kezelt adatok köre

Megrendelés / vásárlás során: név, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, a megrendelt termékek és szolgáltatások (pl. beüzemelés) adatai, fizetési mód, valamint - számla kiállítása esetén - a számviteli jogszabályok által megkövetelt adatok.

Kapcsolatfelvétel esetén (telefon, e-mail, kapcsolatfelvételi űrlap): név, e-mail cím, telefonszám, valamint az üzenetben megadott egyéb adatok.

Hírlevél feliratkozás esetén (amennyiben elérhető): e-mail cím, illetve a feliratkozáskor megadott név.

A weboldal használata során: technikai adatok (IP-cím, böngésző típusa, látogatás időpontja), valamint a sütikkel (cookie-k) kapcsolatos adatok a jelen tájékoztató Cookie-król szóló pontjában foglaltak szerint.

Különleges adatot (pl. egészségügyi, vallási, politikai adatot) nem kérünk és nem kezelünk.

4. Az adatkezelés időtartama

A megrendeléssel, számlázással kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján a bizonylat kiállításától számított 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

A kapcsolatfelvétel, illetve az ügyfélszolgálati megkeresés során megadott adatokat a megkeresés elintézéséig, illetve az esetleges jogviták elévüléséig kezeljük.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések (pl. hírlevél) esetén az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük; a hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható.

A sütikkel (cookie-k) kapcsolatos adatkezelés időtartamáról a jelen tájékoztató Cookie-król szóló pontja ad tájékoztatást.

5. Adatfeldolgozók, adattovábbítás

A szolgáltatás teljesítése és a webáruház működtetése érdekében az alábbi adatfeldolgozókat, illetve adattovábbítási címzetteket vehetjük igénybe:

- **Webáruház-motor és tárhely:** UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.; unas@unas.hu) – a webáruház technikai üzemeltetése, a megrendelési és vásárlói adatok tárolása.
- **GLS-kiszállítás választásakor:** GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.) – a kézbesítéshez szükséges név, szállítási cím, e-mail-cím és telefonszám kezelése.
- **Saját kiszállítás vagy személyes átvétel esetén:** a teljesítéshez szükséges adatokat az Adatkezelő saját munkatársai, illetve közreműködői kezelik a szükséges mértékben.
- **Könyvelés:** a számviteli bizonylatok feldolgozásában közreműködő könyvelő.
- **Fizetési szolgáltató:** kizárólag akkor, ha a Vásárló a Webáruházban elérhető külső online fizetési szolgáltatást választ.
- **Statisztikai és hirdetési szolgáltatók:** Google és Meta, amennyiben az ezekhez tartozó mérési vagy hirdetési szolgáltatások aktívak, és a látogató a nem szükséges sütik használatához hozzájárult.

Adatait harmadik félnek kizárólag a fenti célokból, a szükséges mértékben, illetve jogszabályi kötelezettség – például hatósági megkeresés – alapján adjuk át.

A Google vagy Meta szolgáltatásainak használata esetén személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba, különösen az Egyesült Államokba is továbbíthatók. Ilyen adattovábbítás kizárólag a GDPR szerinti megfelelő garanciák, így különösen megfelelőségi határozat, az EU-USA adatvédelmi keretrendszer vagy általános szerződési feltételek alkalmazásával történhet.

6. Sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal a megfelelő működéshez sütiket (cookie-kat) használ. A sütik olyan kisméretű adatfájlok, amelyeket a weboldal a látogató eszközén helyez el.

Feltétlenül szükséges sütik: a webáruház alapfunkcióihoz – például a kosár kezeléséhez, a bejelentkezéshez és a biztonságos működéshez – szükségesek. Ezek nem kapcsolhatók ki, és használatukhoz nem szükséges külön hozzájárulás.

Statistikai sütik: a látogatottság mérésére és a weboldal fejlesztésére szolgálnak, például Google Analytics használata esetén.

Marketing- és hirdetési sütik: releváns hirdetések megjelenítésére, valamint a Google- és Meta/Facebook-kampányok eredményességének mérésére szolgálhatnak.

A nem feltétlenül szükséges sütik csak a látogató előzetes hozzájárulása után használhatók. A látogató a sütikezelő felületen kategóriánként engedélyezheti vagy elutasíthatja ezeket; az elutasítás nem akadályozhatja a webáruház alapvető használatát.

A hozzájárulás bármikor visszavonható vagy módosítható a weboldal sütibeállításainak újbóli megnyitásával, továbbá a böngészőben tárolt sütik törölhetők. A böngésző beállításaiiban a sütik használata általánosan is korlátozható.

7. Az Ön jogai

A GDPR alapján Önt az alábbi jogok illetik meg a személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- **Hozzáférés joga:** tájékoztatást kérhet arról, hogy adatait kezeljük-e, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból.
- **Helyesbítéshez való jog:** kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, kiegészítését.
- **Törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog"):** kérheti adatai törlését, ha azokra már nincs szükség, vagy visszavonja hozzájárulását, kivéve, ha jogszabály (pl. számviteli kötelezettség) másként rendelkezik.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** bizonyos esetekben kérheti adatai kezelésének korlátozását.
- **Tiltakozáshoz való jog:** jogos érdeken alapuló adatkezelés, illetve közvetlen üzletszerzés esetén bármikor tiltakozhat adatai kezelése ellen.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** kérheti, hogy a hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adatait tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy azokat más adatkezelőnek továbbítsuk.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga:** a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható, ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kérelmét az 1. pontban megadott elérhetőségeinken (elsősorban e-mailben: info@klimahub.hu) nyújthatja be. Kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszolunk.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véli, hogy adatai kezelése nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>

Emellett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A tájékoztató módosítása:

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót jogszabályváltozás vagy adatkezelési gyakorlatunk módosulása esetén frissítsük. A mindenkor hatályos verzió a weboldalon érhető el.

9. Google Customer Reviews (Google Ügyfélvélemények)

Az Adatkezelő a vásárlói élmény értékelése és a webáruház megbízhatóságának bemutatása céljából használhatja a Google Customer Reviews (Google Ügyfélvélemények) szolgáltatást.

A megrendelés befejezése után a Vásárló egy külön beleegyező panelen önkéntesen hozzájárulhat ahhoz, hogy a Google a vásárlással kapcsolatban véleménykérő e-mailt küldjön. A hozzájárulás megadása nem feltétele a vásárlásnak, annak elmaradása a rendelés teljesítését nem befolyásolja.

Hozzájárulás esetén a Google részére továbbításra kerülhet a rendelés azonosítója, a Vásárló e-mail-címe, a kézbesítés országa, a becsült kézbesítési dátum, valamint – ha rendelkezésre áll – a megvásárolt termék azonosítója. Az adattovábbítás és az értékeléskérő e-mail küldésének jogalapja a Vásárló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

A felmérést és az ahhoz kapcsolódó adatkezelést a Google végzi. A Google szolgáltatásai technikai megoldásokat, például sütiket, webjelzőket vagy hasonló technológiákat használhatnak. Ezek kezelése a webáruház sütibeállításainál módosítható. A Google adatkezeléséről további információ: <https://policies.google.com/privacy>

A Google szolgáltatásainak használata során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre, különösen az Egyesült Államokba is továbbíthatók, a GDPR szerinti megfelelő garanciák alkalmazásával. A hozzájárulás a jövőre nézve bármikor visszavonható az Adatkezelő elérhetőségein.